



Modulo di Richiesta Opzione
Mobile Number Portability
per il canale Indiretto

ottobre 2002

BS.MK.CR-CTMNP202, Rev. 1.0



WIND Telecomunicazioni S.p.A.
Sede legale: Via C. G. Viola 48 - 00148 Roma
Sede operativa: Via Lorenteggio, 257 - 20152 Milano
P.IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002
Capitale sociale € 712.291.485 i.v.



Recesso (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente)

Il sottoscritto in qualità di legale Rappresentante della (denominazione/Ragione Sociale), P. IVA intestataria presso l'operatore cedente delle linee sopra indicate, **dichiara** di voler recedere dal contratto di abbonamento con l'operatore cedente relativo alle predette linee, al fine di sottoscrivere, usufruendo del servizio di Mobile Number Portability, un contratto di abbonamento con WIND Telecomunicazioni S.p.A..

Delega WIND Telecomunicazioni S.p.A. a comunicare, per conto del sottoscritto, la presente manifestazione di volontà all'operatore cedente.

Data _____ Firma _____

Dichiarazione sostitutiva (in caso di servizio prepagato con l'operatore cedente)

Il sottoscritto in qualità di legale Rappresentante della (denominazione/Ragione Sociale), - consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia - ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, **dichiara** che la predetta società:

- ha sede legale in Via n°
- ha P.IVA
- è iscritta alla CCIAA di al n.

è il legittimo possessore delle carte SIM/dei terminali TACS sopra indicati.

Dichiara, inoltre, di essere consapevole che nessuna responsabilità potrà essere attribuita a WIND qualora la presente dichiarazione risultasse essere falsa, e, quindi, di manlevare WIND da ogni conseguente azione di responsabilità e/o pretesa dovesse essere effettuata da parte di terzi.

Allega fotocopia di un proprio documento di identità.

Data _____ Firma _____

Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability

Il cliente sopra identificato richiede a Wind Telecomunicazioni S.p.A. il servizio di Mobile Number Portability secondo i termini e le condizioni indicati nel presente modulo ed in base alle "Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability" allegate allo stesso che dichiara di conoscere e di accettare.

Data _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle "Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability" di seguito richiamate e riassunte: 3 (perdita credito); 2 e 5 (condizioni ostative); 6 e 7 (attivazione del Servizio); 8 (interruzione del servizio radiomobile); 9 (condizione risolutiva); 10 (limitazioni).

Data _____ Firma _____

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita da WIND, il Cliente, ai sensi della L. 675/96, dà il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di WIND ed alla comunicazione degli stessi a terzi per le finalità connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability.

Data _____ Firma _____

Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di *Mobile Number Portability*

1. Scegliendo tale opzione Lei sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability - MNP), che Le consente di scegliere WIND come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente").
2. La richiesta del servizio di Mobile Number Portability è subordinata all'instaurazione di un rapporto di abbonamento per la fornitura del servizio radiomobile con WIND ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di contratto per il servizio radiomobile, WIND non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
3. Il servizio può essere richiesto: 1) in caso di abbonamento con l'operatore cedente, solo dall'intestatario delle linee telefoniche; 2) in caso di servizio pre-pagato, dal legittimo possessore della carta SIM/terminale TACS. L'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM/terminale TACS prepagato dell'operatore cedente al momento dell'attivazione del servizio di prestazione della Mobile Number Portability verrà perso.
4. Inoltre, nel caso Lei sia intestatario di MSISDN per la ricezione di dati e fax, Le rammentiamo che il servizio di Mobile Number Portability può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale o al numero di telefono principale unitamente a tutte le numerazioni aggiuntive ad esso associate, purché appartenenti allo stesso operatore.
5. Le ricordiamo che la sottoscrizione del contratto con WIND non la solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura del servizio di prestazione di Mobile Number Portability.
6. La richiesta d'attivazione del servizio può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
Per quanto riguarda la sospensione: a) comprovati disservizi tecnici; b) giustificate esigenze di esercizio.
Per quanto riguarda il rifiuto: a) SIM/terminale TACS oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'operatore cedente per motivi imputabili al Cliente, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) nel caso di servizio pre-pagato con l'operatore cedente, non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM/terminale TACS e numero di telefono portato; d) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione; e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; f) Carta SIM/ terminale TACS bloccato per furto o smarrimento; g) incompletezza dei dati forniti dal Cliente.
Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione del Servizio per lo stesso numero di telefono portato.
In tutti i casi sopra elencati, WIND provvederà ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
7. Tutte le attivazioni del servizio di mobile Number Portability verranno eseguite in funzione della disponibilità tecnica e della capacità di evasione delle richieste da parte dell'operatore cedente, pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a WIND in caso di differimento dell'attivazione del servizio. In ogni caso, WIND provvederà a comunicarle la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP. Nel periodo intercorrente tra tali date, la richiesta di attivazione del servizio MNP è da considerarsi irrevocabile.
8. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM/terminale TACS da parte dell'operatore cedente e di attivazione della nuova SIM da parte di WIND, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.
9. L'attivazione del servizio radiomobile da parte di WIND, relativo alle sole SIM in MNP, è subordinata all'attivazione del servizio MNP, pertanto, qualora l'attivazione di quest'ultimo servizio non risulti possibile, la proposta di contratto, relativa alle sole SIM in MNP, non potrà essere accettata e nel caso in cui le SIM in MNP costituiscono il solo oggetto della proposta di contratto, l'abbonamento eventualmente concluso si risolverà automaticamente.
10. Le prestazioni di rete intelligente potranno subire delle limitazioni relativamente allo sbarramento di alcune tipologie di chiamate, dovute all'impossibilità di distinguere le chiamate effettuate verso numerazioni con prefisso appartenente ad altri operatori. WIND provvederà ad avvisare il Cliente nel momento in cui tali limitazioni saranno risolte.

Condizioni promozionali legate alla prestazione di *Mobile Number Portability*

La sottoscrizione del modulo di Richiesta 'Opzione Mobile Number Portability' comporta l'applicazione di particolari condizioni promozionali legate alle offerte WindSelect Company e Wind Free Business.

L'applicazione di tali condizioni promozionali è valida solo per i Clienti che sottoscrivono i citati contratti e richiedono il servizio di Mobile Number Portability fino al 31 ottobre 2002.

Per ciò che attiene al **WindSelect Company mobile opzione Club** le condizioni promozionali sono articolate nel seguente modo:

- I canoni dell'opzione Club, relativi alle SIM, saranno gratuiti per un periodo pari a 6 (sei) mesi dalla data di attivazione delle SIM.
- I canoni di noleggio dei telefoni cellulari (Siemens S45, Ericsson T 39 M, Nokia 3330, Samsung R 200, Siemens A 40) saranno gratuiti per un periodo pari a 6 (sei) mesi dalla data di attivazione delle SIM.

Il Cliente che decida di recedere nei primi 6 (sei) mesi di validità del Contratto WindSelect Company mobile opzione Club sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma totale dei canoni mensili a tariffa piena relativi all'opzione CLUB (12 mensilità).

Il Cliente che decida di recedere nei successivi mesi di validità del Contratto WindSelect Company mobile opzione Club sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili a tariffa piena relativi all'opzione CLUB.

Terminato il periodo promozionale, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindSelect Company mobile opzione Club, di cui le presenti condizioni ed il modulo di Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante inscindibile.

Relativamente a quanto non rappresentato nelle presenti condizioni, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindSelect Company mobile opzione Club, di cui le presenti condizioni ed il modulo - Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante e inscindibile.

Per ciò che attiene al **WindSelect Company Convergente opzione Sinergy** le condizioni promozionali sono articolate nel seguente modo:

- I canoni dell'opzione Sinergy, relativi alle linee fisse e SIM, saranno gratuiti per un periodo pari a 6 (sei) mesi dalla data di attivazione delle linee fisse e SIM.
- I canoni di noleggio dei telefoni cellulari (Siemens S45, Ericsson T 39 M, Nokia 3330, Samsung R 200, Siemens A 40) saranno gratuiti per un periodo pari a 6 (sei) mesi dalla data di attivazione delle SIM.

Il Cliente che decida di recedere nei primi 6 (sei) mesi di validità di tale Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma totale dei canoni mensili a tariffa piena relativi all'opzione SINERGY (12 mensilità).

Il Cliente che decida di recedere nei successivi mesi di validità di tale Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili a tariffa piena relativi all'opzione SINERGY.

Terminato tale periodo promozionale, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindSelect Company Convergente SINERGY, di cui le presenti condizioni ed il modulo Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante e inscindibile.

Relativamente a quanto non rappresentato in tale modulo, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindSelect Company Convergente SINERGY, di cui le presenti condizioni ed il modulo - Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante e inscindibile.

Per ciò che attiene al **Wind FreeBusiness mobile o convergente**, le condizioni promozionali sono articolate nel seguente modo:

- i canoni di noleggio dei telefoni cellulari (Siemens S45, Ericsson T 39 M, Nokia 3330, Samsung R 200, Siemens A 40) saranno gratuiti per un periodo pari a 6 (sei) mesi dalla data di attivazione delle SIM.

Terminato il periodo promozionale, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindFree Business mobile o convergente, di cui le presenti condizioni ed il modulo di Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante e inscindibile.

Relativamente a quanto non rappresentato nelle presenti condizioni, è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'allegato D della Proposta di Contratto WindFree Business mobile o convergente, di cui le presenti condizioni ed il modulo - Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante e inscindibile.

Relativamente alla promozione sui canoni di noleggio dei terminali, si riportano le seguenti avvertenze, valide per tutte le citate offerte:

Il Cliente che decida di recedere nei primi 6 (sei) mesi di validità di tale Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari all'ammontare dei canoni mensili di locazione dei telefoni cellulari (24 mensilità), e di un'ulteriore somma pari a 20 (venti) Euro per ogni telefono cellulare noleggiato.

Il Cliente che decida di recedere nei successivi mesi di validità di tale Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili di locazione dei telefoni cellulari da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del Contratto.

Wind ricorda che il recesso dovrà essere comunicato con lettera raccomandata avviso di ricevimento e che, qualora il Cliente dovesse recedere, ai sensi dell'art. 6.3 delle Condizioni Generali di Contratto, dal Contratto di Abbonamento o da alcuni abbonamenti (fermo restante, in tal caso, che dovrà rimanere intestatario del numero di abbonamenti minimo previsto dalla Proposta Tecnico-Economica di ciascun servizio radiomobile), si intenderà automaticamente risolto anche il Contratto di locazione e manutenzione relativo ai corrispondenti telefoni cellulari, salva l'applicazione delle disposizioni di cui ai paragrafi precedenti delle presenti condizioni. Il Cliente sarà pertanto tenuto alla restituzione dei telefoni cellulari e dei relativi accessori ed al pagamento della penale di cui alle precedenti disposizioni delle presenti condizioni



WIND Telecomunicazioni S.p.A.
Sede legale: Via C. G. Viola 48 - 00148 Roma
Sede operativa: Via Lorenteggio, 257 - 20152 Milano
P.IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002
Capitale sociale € 712.291.485 i.v.



Inoltre, **dal 1° agosto al 31 ottobre 2002, per tutti i Clienti che utilizzano come tecnologia di accesso ai servizi mobili, il TACS, presso l'operatore cedente, è prevista una promozione sui seguenti terminali a scelta del Cliente:** Tale promozione non si cumula con la precedente.

- Siemens M50 e/o Nokia 3330 - la promozione prevede il canone di noleggio gratuito per 12 mesi dalla data di attivazione del servizio.
- Accomplici A008 e/o Nokia 6510 Wap GPRS - la promozione prevede il canone di noleggio scontato del 50 % rispetto al listino per 12 mesi dalla data di attivazione del servizio.

Nel caso di recesso anticipato dal contratto di locazione e manutenzione dei telefoni cellulari è prevista l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali esplicitate nell'Allegato D della Proposta di Contratto sottoscritta, di cui le presenti condizioni ed il modulo di Richiesta Opzione Mobile Number Portability costituiscono parte integrante ed inscindibile.

Data _____ Firma _____

(inserire la stessa data di sottoscrizione della Proposta di Contratto)

Informativa ai sensi dell'articolo 10 della legge 675/96

Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, WIND Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma, via C. G. Viola n. 48, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente o comunque raccolti in dipendenza della Proposta di Contratto, verranno trattati:

- per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento;
- per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente e per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del Cliente, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio);
- per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio offerto da Wind (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Wind potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità.

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e b), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati ed a consentirne il trattamento/comunicazione potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c).

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata legge 675/96, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i dati siano stati comunicati sarà fornito da Wind su richiesta del Cliente.

Avvertenze per la compilazione del modulo di Richiesta Opzione Mobile Number Portability

Il modulo di richiesta Opzione Mobile Service Provider Portability va compilato nel seguente modo:

- nei **Dati a cura del Cliente** è necessario inserire la stessa Denominazione/Ragione Sociale e Partita IVA riportata nella Proposta di abbonamento di riferimento (WindSelect Company mobile/convergente e/o WindFree Business mobile/convergente).
- nel campo relativo al **Rappresentante Legale**, oltre ai dati anagrafici, bisogna inserire il tipo di documento d'identità ed il relativo numero.

Inviare copia del documento e del modulo di Richiesta Opzione Mobile Service Provider Portability al numero gratuito di Fax Wind 800 915 855, allegando anche una Cover Fax avente come oggetto: Documentazione per il Donating.

- nel **Nome dell'operatore Donor/Donating** è necessario indicare a quale operatore appartengono le SIM oggetto di portabilità.

Il campo **Servizio di portabilità del numero** riporta una tabella composta da sei colonne:

Numeri telefonici (MSISDN) su cui attivare l'opzione	Numero seriale delle SIM (ICCID) ⁽¹⁾ relativo ai MSISDN su cui attivare l'opzione	Numero seriale IMEI (in caso di TACS) ⁽²⁾	Numeri MSISDN per la ricezione dati	Abilitazione	Numeri MSISDN per la ricezione Fax	Abilitazione
Inserire il numero telefonico Es. 335 xxxxxx	Inserire il numero seriale posto dietro alla SIM Inizia per 8939 ed è composto fino ad un massimo di 27 cifre (compreso l'eventuale spazio bianco). Va riportato solo nel caso in cui il Cliente usufruisce di un servizio prepagato nella rete Donating.	Inserire il codice IMEI (International Mobile Equipment Identity). L'IMEI è un codice a 11 cifre ed è riportato sul retro del terminale mobile, nel vano sotto la batteria. Va riportato solo nel caso in cui il Cliente usufruisce di un servizio prepagato nella rete Donating.	Inserire il numero telefonico relativo alla ricezione dati/fax, se il Cliente già ne ha uno, o se, invece, vuole che gli sia abilitato.			

Nel campo **Tipologia di servizio usufruito nella rete Donating**, è necessario specificare se il tipo di servizio utilizzato ha come formula di pagamento il post-pagato (abbonamento) o il pre-pagato.

Nel campo **Tecnologia di servizio usufruito nella rete Donating** è necessario specificare se la tecnologia del servizio utilizzato è analogico (E-TACS) o digitale (GSM).

Nel campo **Data preferita per l'attivazione della prestazione**, l'Agente dovrà concordare con il Cliente la data di Cut Over, cioè la finestra temporale in cui la prestazione di Mobile Number Portability dovrà essere realizzata.

Nel **Campo Note** bisogna riportare il numero della Proposta di Contratto di riferimento in EOE con la data di sottoscrizione del contratto relativo al fine di verificare il periodo di validità della promozione.