



**Proposta di Contratto per i servizi
GPRS Mob@i**

Proposta di Contratto Servizi GPRS Mob@i

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a WIND Telecomunicazioni S.p.A. di concludere un contratto per i servizi Wind, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta di contratto e negli Allegati: A "Elenco Sedi", B "Modalità di Fatturazione e Pagamento", C₁, C₂, C₃, "Modulo Servizio", D₁, D₂, D₃, "Proposta Tecnico-Economica" E "Condizioni Generali di Contratto" che dichiara di conoscere e di accettare.

Dati a cura di Wind

Area Manager	
Client Manager	Telefono
Agenzia	Codice Agenzia
Agente	Telefono

Dati a cura del Cliente

Monosede	Multisede	Holding	Capogruppo	Controllata	Collegata	Collaboratore
Identificativo della Capogruppo						
Cognome, denominazione/ragione sociale						
Luogo di nascita			Data di nascita		Sesso F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	
Indirizzo sede legale				n°		
Città/Località				Provincia		CAP
Partita IVA			Codice fiscale			
Numero iscrizione CCIAA				e-mail		
<input type="checkbox"/> Rappresentante Legale			<input type="checkbox"/> Delegato		<input type="checkbox"/> Persona fisica	
Codice fiscale						
Luogo di nascita			Provincia		Data di nascita	
Nazionalità				Documento d'identità:		CI <input type="checkbox"/> PAT <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/>
Numero documento				Rilasciato da		Data
Persona di riferimento				Telefono		Fax

Servizi richiesti

<input type="checkbox"/> Vendita Terminali radiomobili	<input type="checkbox"/> GPRS Mob@i Internet ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> GPRS Mob@i BIM ⁽¹⁾	
Profilo SIM	<input type="checkbox"/> Dati GSM/GPRS ⁽²⁾	<input type="checkbox"/> Dati GSM/GPRS e SMS ⁽²⁾	<input type="checkbox"/> Dati GSM/GPRS, SMS e fonia
Opzioni	<input type="checkbox"/> Dual/GPRS		

LEGENDA

⁽¹⁾ La fruibilità dei servizi GPRS Mob@i e' garantita solo utilizzando apparati GPRS certificati da WIND. La lista completa dei suddetti apparati e' consultabile sul sito www.wind.it sezione Aziende.

⁽²⁾ Le SIM configurate con tale profilo non sono abilitate al traffico fonia

Modalità di pagamento

Scadenza dei pagamenti: 30 giorni data fattura.

La modalità di pagamento va definita nell'Allegato B "Modalità di Fatturazione e Pagamento".

Firme del Cliente per i servizi Wind

Ai fini della conclusione del Contratto in base alla procedura di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: art. 1.1 (efficacia delle Condizioni); art. 2.1 (Proposta del Cliente); art. 2.2 (conclusione del Contratto); art. 2.3 (rinnovo tacito); art. 2.4 (Modifiche del Contratto da parte di Wind); art. 2.7 (Cessione del Contratto); art. 3.1 (Attivazione del Servizio); art. 3.3 (Modifica e sospensione del Servizio); art. 3.4 (Limitazione di responsabilità); art. 4.1 (Corretto utilizzo dell'Apparecchiatura, della Carta SIM e della Carta Telefonica); art. 4.2 (responsabilità del Cliente in caso di smarrimento, furto, utilizzo abusivo dell'Apparecchiatura, della Carta SIM e della Carta Telefonica); art. 4.5 (Attività necessarie per la fornitura del Servizio); art. 5.4 (Termine e modalità di pagamento); art. 5.5 (Mancato pagamento delle fatture); art. 5.6 (Mezzi di garanzia); art. 6.1 (sospensione del Servizio); art. 6.2 (Risoluzione del Contratto); art. 6.3 (recesso del Cliente); art. 7.1 (Reclami) e tutti gli Allegati.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Firme del Cliente per l'acquisto e l'assistenza tecnica di Prodotti/Apparati

Il Cliente, qui identificato, propone a WIND Telecomunicazioni S.p.A. di concludere un Contratto per l'acquisto e l'assistenza tecnica di Prodotti/Apparati, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta e negli Allegati A "Elenco Sedi"; B "Modalità di Fatturazione e Pagamento"; E₁ "Condizioni Generali di Contratto per l'acquisto e l'assistenza tecnica di Prodotti/Apparati", che dichiara di conoscere e di accettare.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per l'acquisto e l'assistenza Tecnica di Prodotti/Apparati di seguito richiamate e riassume: art. 3 (Proposta del Cliente); art. 4 (conclusione del Contratto); art. 5 (Consegna e installazione); art. 6 (condizioni di pagamento); art. 7 (Riserva di proprietà); art. 8 (Garanzia); art. 9 (Risoluzione espressa e clausola penale); art. 10 (Oggetto); art. 11 (Fornitura del servizio); art. 12 (Durata e recesso); art. 13 (Risoluzione).

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita da Wind, il Cliente: 1. con riferimento al trattamento ed alle comunicazioni di cui al punto b) della stessa (tutela del rischio del credito), dà il consenso.

Dichiara di essere consapevole che in mancanza del consenso a tale trattamento/comunicazione potranno trovare applicazione le disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind. Conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

2. con riferimento al trattamento ed alle comunicazioni di cui al punto c) dell'informativa (iniziative commerciali), dà il consenso.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Durata del Servizio GPRS Mob@i

La durata dell'abbonamento per il servizio GPRS Mob@i e' di 1 (un) anno dalla sua conclusione, con rinnovo tacito, ove possibile, di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza dell'abbonamento stesso. Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dall'abbonamento per ciascun servizio GPRS Mob@i sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili a tariffa piena da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del contratto (12 mesi). Il recesso dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Successivamente alla naturale scadenza dell'abbonamento al servizio GPRS Mob@i il Cliente potrà recedere da tale abbonamento in ogni momento, con le modalità di cui al paragrafo precedente. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

Originale per Wind Copia per l'Agenzia Copia per il Cliente

BS.MK.CR-CTGMO205, Rev. 1.0

Wind/1

--	--	--

Allegato A "Elenco Sedi"

L'elenco include tutte le sedi cui si fa riferimento nella Proposta di Contratto: sedi da attivare per i servizi fissi, sedi di consegna per cellulari e SIM e sedi che costituiscono centri di fatturazione. A ciascuna sede va attribuito un numero identificativo cui si fa riferimento negli Allegati successivi

Numero identificativo della sede:

Riferimento sede _____

Indirizzo _____

Città/Località _____

Provincia _____ CAP _____

Persona di riferimento _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____

Numero identificativo della sede:

Riferimento sede _____

Indirizzo _____

Città/Località _____

Provincia _____ CAP _____

Persona di riferimento _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____

Numero identificativo della sede:

Riferimento sede _____

Indirizzo _____

Città/Località _____

Provincia _____ CAP _____

Persona di riferimento _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____

Numero identificativo della sede:

Riferimento sede _____

Indirizzo _____

Città/Località _____

Provincia _____ CAP _____

Persona di riferimento _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____

Numero identificativo della sede:

Riferimento sede _____

Indirizzo _____

Città/Località _____

Provincia _____ CAP _____

Persona di riferimento _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____

Allegato B "Modalità di Fatturazione e Pagamento"

Centro di fatturazione

Indicare il numero identificativo _____
della sede che costituisce il centro di fatturazione:

Modalità di fatturazione

Indicare quali sedi fanno riferimento a questo centro di fatturazione:

Sede/i

Indicare il numero identificativo di ogni sede - Vedi Allegato A "Elenco Sedi"

Tutte le Sedi: *Barrare la casella*

Modalità di pagamento

Addebito diretto su c/c bancario⁽¹⁾ Carta di credito⁽²⁾ Bonifico Bancario⁽³⁾

Centro di fatturazione

Indicare il numero identificativo _____
della sede che costituisce il centro di fatturazione:

Modalità di fatturazione

Indicare quali sedi fanno riferimento a questo centro di fatturazione:

Sede/i

Indicare il numero identificativo di ogni sede - Vedi Allegato A "Elenco Sedi"

Tutte le Sedi: *Barrare la casella*

Modalità di pagamento

Addebito diretto su c/c bancario⁽¹⁾ Carta di credito⁽²⁾ Bonifico Bancario⁽³⁾

Centro di fatturazione

Indicare il numero identificativo _____
della sede che costituisce il centro di fatturazione:

Modalità di fatturazione

Indicare quali sedi fanno riferimento a questo centro di fatturazione:

Sede/i

Indicare il numero identificativo di ogni sede - Vedi Allegato A "Elenco Sedi"

Tutte le Sedi: *Barrare la casella*

Modalità di pagamento

Addebito diretto su c/c bancario⁽¹⁾ Carta di credito⁽²⁾ Bonifico Bancario⁽³⁾

LEGENDA

⁽¹⁾ Ai fini del pagamento mediante addebito su c/c bancario il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'apposito Modulo. Il c/c deve essere intestato necessariamente al soggetto intestatario del presente Contratto.

⁽²⁾ Ai fini del pagamento mediante addebito su Carta di credito il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'apposito Modulo. La Carta di credito deve essere intestata necessariamente al soggetto intestatario del presente Contratto.

⁽³⁾ Questa modalità di pagamento è consentita solo a Clienti con almeno un accesso diretto. La Banca di Wind presso cui effettuare il pagamento nonché le relative coordinate bancarie sono indicate nella fattura Wind nel box "Come Pagare".

	"Elenco Sedi" "Modalità di Fatturazione e Pagamento"						
--	---	--	--	--	--	--	--

Allegato C₁ "Modulo Servizio - GPRS Mob@il"

Profilo SIM e quantità'

Profilo SIM	Quantità' SIM	Note
Dati GSM/GPRS		
Dati GSM/GPRS e SMS		
Dati GSM/GPRS, SMS e fonia		

Cellulari in locazione

Modello cellulare	Quantità	Importo mensile di locazione per cellulare (IVA esclusa)	Importo mensile di manutenzione per cellulare (IVA esclusa) <i>Sempre richiesto</i>	Totale importo mensile (IVA esclusa)

Totale importo €

Seconda e terza scelta per locazione

Nell'eventualità che i modelli sopra indicati non siano disponibili a magazzino, il Cliente ha facoltà di indicare altri due modelli di terminali radiomobili (rispettivamente di seconda e terza scelta) che andranno ad integrare i terminali suddetti. I terminali di seconda e terza scelta potranno avere canoni di locazione e manutenzione differenti rispetto a quelli indicati dal Cliente nel riquadro "Cellulari in locazione". In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni relativamente ai terminali radiomobili effettivamente consegnati.

Modello cellulare	Importo mensile di locazione per cellulare (IVA esclusa)	Importo mensile di manutenzione per cellulare (IVA esclusa) <i>Sempre richiesto</i>	Totale importo mensile (IVA esclusa)

Totale importo €

Cellulari in vendita

Modello cellulare	Quantità	Prezzo di vendita unitario per cellulare (IVA esclusa)	Totale importo vendita (IVA esclusa)	Importo mensile di manutenzione per cellulare opzionale (IVA esclusa)	Quantità	Totale importo di manutenzione (IVA esclusa)

Totale importo €

Totale importo €

Seconda e terza scelta per vendita

Nell'eventualità che i modelli sopra indicati non siano disponibili a magazzino, il Cliente ha facoltà di indicare altri due modelli di terminali radiomobili (rispettivamente di seconda e terza scelta) che andranno ad integrare i terminali suddetti. I terminali di seconda e terza scelta potranno avere prezzi differenti rispetto a quelli indicati dal Cliente nel riquadro "Cellulari in vendita". In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo dei terminali radiomobili effettivamente consegnati.

Modello cellulare	Prezzo di vendita unitario per cellulare	Importo mensile di manutenzione per cellulare opzionale (IVA esclusa)

Totale importo €

Resa terminali GSM

SI NO

Modello cellulare GSM	Quantità	Codice IMEI

Si fa presente che è possibile, per Wind Telecomunicazioni S.p.A., accettare la restituzione da parte del Cliente di apparati GSM dual band, precedentemente noleggiati da Wind Telecomunicazioni S.p.A., in quantità equivalente a quella degli apparati GPRS contestualmente noleggiati sulla base del listino in vigore.

		"Modulo Servizio GPRS Mob@il"						
--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--

Allegato C2 "Modulo Servizio GPRS Mob@il - Dati configurazione SIM "

Gli APN aziendali dei Servizi GPRS Mob@il Internet e BIM

Gli APN personali dei Servizi GPRS Mob@il Internet e BIM

- APN Internet: **INTERNET.WIND.BIZ**
- APN BIM: **INTERNET.WIND.BIZ**
- APN w@p: **WAP.WIND.BIZ**

- APN Internet: **MYINTERNET.WIND**
- APN BIM: **MYINTERNET.WIND**
- APN w@p: **MYWAP.WIND**

Tabella lista SIM

	IMSI SIM CARD (N.ro presente sulla SIM)	MSISDN (N.ro di Telefono Mobile)
1	893988	
2	893988	
3	893988	
4	893988	
5	893988	
6	893988	
7	893988	
8	893988	
9	893988	
10	893988	
11	893988	
12	893988	
13	893988	
14	893988	
15	893988	
16	893988	
17	893988	
18	893988	
19	893988	
20	893988	

Allegato C₃ "Modulo Servizio GPRS Mob@il BIM"

Dominio	<input type="checkbox"/> Registrazione nuovo dominio	<input type="checkbox"/> Trasferimento dominio			
Nome	<input type="checkbox"/> .it	<input type="checkbox"/> .com	<input type="checkbox"/> .net	<input type="checkbox"/> .org	<input type="checkbox"/> altro

NOTA BENE: l'attivazione da parte di WIND Telecomunicazioni S.p.A. del servizio di posta elettronica per il dominio indicato potrà avvenire anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio GPRS Mob@il BIM. La disponibilità del nome del dominio potrà venir meno nel corso della procedura di registrazione presso la R.A.; in tal senso il Cliente esonererà WIND Telecomunicazioni S.p.A. da ogni responsabilità per l'eventuale sopravvenuta indisponibilità del dominio. In questo caso verrà successivamente richiesto al Cliente un nuovo nome di dominio, in sostituzione di quello precedentemente indicato. Nel caso in cui il Cliente usufruisse già del servizio Web Messenger, configurato sul nome di dominio che intende registrare o trasferire con il presente modulo d'ordine, e intenda richiedere il servizio GPRS Mob@il BIM per l'accesso in mobilità alle proprie caselle di posta elettronica usufruendo del servizio di Fast Mail, il numero massimo di caselle con tale funzionalità è pari al numero di SIM abilitate al servizio BIM.

Il dominio indicato è:

- Un nuovo dominio** per configurare e gestire il solo servizio GPRS Mob@il BIM.
(in questo caso occorre **verificare che il dominio indicato sia disponibile** e, in caso affermativo, compilare la **lettera di assunzione di responsabilità**, e inviare via fax a Gestioni Domini Internet allegando una copia al presente modulo)
- Un dominio** esistente, già in gestione presso WIND Telecomunicazioni S.p.A. (es. Web Messenger)
- Un dominio** esistente, da trasferire su WIND Telecomunicazioni S.p.A. da altro Provider e che si intende utilizzare per il solo servizio GPRS Mob@il BIM.
(in questo caso è necessario trasferire la gestione del dominio a WIND Telecomunicazioni S.p.A. rinunciando a qualsiasi utilizzo del dominio presso terzi. Per farlo è necessario compilare il modulo per il trasferimento del dominio ed inviarlo via fax a Gestione Domini Internet WIND Telecomunicazioni S.p.A. allegando una copia del presente modulo. Il trasferimento del dominio da terzi a WIND Telecomunicazioni S.p.A. quale Maintainer determina la perdita di eventuali altri servizi configurati su tale dominio).

Posta elettronica sul proprio dominio (il servizio prevede l'attivazione di un numero di caselle pari al numero di SIM abilitate al servizio GPRS Mob@il BIM)

Numero SIM

Ulteriori caselle di posta elettronica _____

Allegato D1 Proposta Economica Servizio GPRS Mob@il "Traffico GPRS servizi Mob@il Internet e Mob@il BIM"

Piani Tariffari GPRS Mob@il (nazionale)

Offerta a Canone

Offerta a Consumo

Piano Tariffario "Start" Il piano tariffario Start e' disponibile solo per il profilo SIM dati GPRS/GSM + fonia. Piano Tariffario "Intensive90"

Offerta a Canone "GPRS All Inclusive"

Numero SIM da abilitare	Contributo una Tantum per SIM € (1)	Canone bimestrale per SIM € (1)	Contributo una Tantum Totale	Canone bimestrale Totale
	5	56		

Offerta a Consumo Piano Tariffario "Start"

Numero SIM da abilitare	Contributo una Tantum per SIM €	Contributo una Tantum Totale
	5	

Tipologia di Traffico (APN)	Traffico GPRS Trasmesso Euro/kbyte (2)	Traffico GPRS Ricevuto Euro/kbyte (2)
APN Internet	0,003	0,003
APN w@p	0,02	0,02

Offerta a Consumo Piano Tariffario "Intensive90"

Numero SIM da abilitare	Contributo Una Tantum pe SIM €	Canone Bimestrale per SIM Opzione Piano Tariffario "Intensive90" (3)	Traffico GPRS Incluso Equivalente in Euro (4)	Contributo una Tantum Totale	Canone bimestrale Totale
	2,5	27	90		

Allegato D2 "Proposta Economica Servizio GPRS Mob@il - canoni di servizio"

Dual GPRS

Numero SIM da abilitare	Canone bimestrale per SIM €	Canone bimestrale Totale
	2	

GPRS Mob@il BIM

I Clienti che aderiscono all'offerta GPRS Mob@il entro il 31 dicembre 2002 godranno di uno sconto del 100% sui canoni di servizio delle SIM e sulla registrazione/mantenimento del dominio.

	Canone bimestrale per SIM/casella €	sconto	Canone bimestrale Totale		Canone bimestrale	Sconto
Fast Mail (# caselle)	3	100%		Registrazione e mantenimento dominio	2,5	100%
Ulteriori caselle	2			Mantenimento dominio	1,5	100%

LEGENDA

- (1) Il pagamento del Contributo Una Tantum e del Canone Bimestrale dà diritto ad un traffico dati GPRS illimitato nel bimestre di riferimento.
- (2) Tutto il traffico dati GPRS inviato e ricevuto da ogni SIM del cliente nel bimestre di fatturazione è tariffato secondo il prezzo indicato.
Ai fini della fatturazione del servizio fanno fede esclusivamente le rilevazioni di traffico effettuate da Wind Telecomunicazioni S.p.a. mediante i propri apparati.
- (3) Il canone relativo all'opzione Intensive90 include 90 Euro di traffico GPRS sviluppato (trasmesso e ricevuto) in un bimestre dalla singola SIM, calcolato secondo le condizioni economiche previste per il piano tariffario Start.
- (4) Il Traffico GPRS incluso in un bimestre, se non consumato, non e' cumulabile nel bimestre successivo. Il traffico in eccesso e' valorizzato secondo le condizioni economiche previste per il piano tariffario Start.

				Proposta economica servizio GPRS Mob@il-traffico GPRS			
--	--	--	--	---	--	--	--

Allegato D3 "Proposta Economica Servizio GPRS Mob@il" "Traffico dati GSM e SMS"

Traffico Dati GSM e Fax

Zona Internet (short code di accesso a Internet)	0,06 €/min
Dati & Fax: chiamate nazionali	0,13 €/min.
Dati & Fax: chiamate internazionali	Tariffe internazionali Wind (dipendente dalla zona chiamata)
Dati & Fax: chiamate effettuate all'estero	Tariffe internazionali operatore estero (dipendente dalla zona chiamata) +15% di Mark-up
Dati & Fax: chiamate ricevute all'estero	Costo della tratta internazionale dall'Italia al Paese estero secondo le tariffe internazionali Wind

Traffico SMS

Il servizio di Short Message (SMS) verrà tariffato come segue:

- Prezzo SMS on net: 0,06 Euro
- Prezzo SMS off net: 0,09 Euro
- Prezzo SMS ITZ: 0,18 Euro

WindRai: ricezione messaggi 0,11 €/mess.

WindCNN Italia: ricezione messaggi 0,11 €/mess.

Condizioni generali di fornitura ed assistenza di telefoni cellulari GSM/GPRS in locazione

Locazione

Wind fornirà, a titolo di locazione, i telefoni cellulari GSM/GPRS e i PDA/WDA e gli eventuali accessori indicati nel "Modulo per l'integrazione dei terminali". Tali beni saranno consegnati da Wind al Cliente, direttamente o tramite società autorizzata, alle destinazioni indicate nel "Modulo per l'integrazione dei terminali". La durata del contratto di locazione è di 24 (ventiquattro) mesi. Alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale, il Cliente dovrà provvedere, entro 30 giorni, a riconsegnare - a propria cura e spese - i telefoni cellulari e gli accessori ricevuti in locazione presso il seguente indirizzo: Business Box- TNT Logistics s.p.a., Via della Maggiona n. 29, 00040 Pomezia, avendo cura di indicare la quantità, il modello ed il numero seriale dei telefoni cellulari restituiti. Qualora trascorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto di locazione il Cliente non abbia ottemperato a quanto sopra previsto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a WIND, per ogni telefono cellulare non restituito entro il predetto termine, una penale pari a tre volte l'importo del relativo canone mensile di locazione al netto degli sconti, salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni subiti da WIND.

Alla naturale scadenza del contratto di locazione, in alternativa alla restituzione, il Cliente potrà acquistare i terminali oggetto della locazione, secondo i termini e le condizioni che Wind provvederà a comunicare al Cliente.

Manutenzione

Wind fornirà, direttamente o tramite società autorizzata, il servizio di manutenzione ed assistenza esclusivamente nei confronti dei telefoni cellulari dati in locazione. Wind, direttamente o tramite società autorizzata, sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà l'intero telefono cellulare GSM/GPRS con uno uguale o di prestazioni equivalenti. Wind tratterà le parti difettose e/o l'intero telefono cellulare se sostituiti.

Prestazioni escluse

Wind non si farà carico di:

- riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente;
- riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di Wind (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind.

In tali casi, Wind provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili.

Inoltre Wind non si farà carico di:

- Adegamenti del sw/hw necessari a seguito di implementazioni di nuove funzionalità di rete. Il Cliente potrà comunque richiedere tali adeguamenti presso i centri di assistenza autorizzati del costruttore del cellulare.

Corrispettivo

Gli importi di locazione e manutenzione dei telefoni cellulari forniti da Wind saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella fattura relativa all'abbonamento al servizio radiomobile Wind.

Furto/Smarrimento

Nei casi di furto, smarrimento o rapina il Cliente dovrà far pervenire tempestivamente a Wind copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti, contenente il codice IMEI del telefono cellulare e l'indicazione degli eventuali accessori rubati/smarriti. In tal caso, Wind provvederà al ripristino/sostituzione esclusivamente del telefono cellulare fornito in locazione dietro addebito al Cliente di un importo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili di locazione da corrispondersi dal momento del furto/smarrimento/rapina alla scadenza naturale del contratto (24 mesi), moltiplicata per 0,7.

Recesso

Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal contratto di locazione e manutenzione dei telefoni cellulari sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili di locazione (a tariffa piena) da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del contratto (24 mesi), maggiorata del 50% se il recesso avviene prima del 13° mese di locazione, e del 20% negli altri casi. Il recesso dovrà essere comunicato con lettera raccomandata avviso di ricevimento. Qualora il Cliente dovesse recedere, ai sensi dell'art. 6.3 delle Condizioni Generali di Contratto, dal Contratto di Abbonamento o da alcuni abbonamenti (fermo restante, in tal caso, che dovrà rimanere intestatario del numero di abbonamenti minimo previsto dalla Proposta Tecnico-Economica di ciascun servizio radiomobile), si intenderà automaticamente risolto anche il contratto di locazione e manutenzione relativo ai corrispondenti telefoni cellulari, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo. Il Cliente sarà pertanto tenuto alla restituzione dei telefoni cellulari e dei relativi accessori ed al pagamento della penale di cui alle precedenti disposizioni del presente articolo.

Risoluzione

Wind potrà risolvere il Contratto di Locazione e Manutenzione dei telefoni cellulari in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di locazione/manutenzione e/o di altri corrispettivi ad essa dovuti.

Wind potrà richiedere la restituzione dei telefoni cellulari forniti in locazione in tutti i casi di sospensione del Servizio previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. In caso di risoluzione, per qualsiasi causa del Contratto di Abbonamento o di alcuni abbonamenti, il Cliente sarà tenuto all'immediata restituzione dei corrispondenti telefoni cellulari e dei relativi accessori.

Allegato E "Condizioni Generali di Contratto"

Art. 1 Oggetto del Contratto e definizioni

Art. 1.1 Condizioni Generali

WIND Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito, "Wind") opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Wind ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni, sia su rete fissa che su rete radiomobile descritti negli Allegati, da parte di Wind (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di Wind. Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni speciali inerenti al/i servizio/i prescelto/i dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e le presenti Condizioni, prevalgono queste ultime. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:

- APPARECCHIATURA: Apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati e Apparecchiature, collegati ad una rete pubblica di telecomunicazioni, che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio.
- CARTA SIM: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, consente l'utilizzazione del servizio radiomobile.
- CARTA TELEFONICA: carta personale rilasciata al Cliente, riportante il codice che digitato su qualsiasi Apparecchiatura (unitamente al codice personale associato alla carta stessa), consente di accedere al servizio di telefonia vocale offerto da Wind.
- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il contratto di abbonamento, che non sia titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni.
- CODICI PERSONALI: codici personali associati a determinati servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del servizio radiomobile anche in aree non coperte dalla rete di Wind in virtù di specifici accordi tra Wind ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).
- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind, in base al contratto di abbonamento.

Art. 2 Contratto di abbonamento

Art. 2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente dovrà sottoporre a Wind la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in triplice copia l'apposito Modulo.

La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Wind il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 2.2 Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto

Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e dei suoi Allegati, si perfeziona nel momento in cui Wind comunica per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il Servizio.

Wind si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind;
- non fornisca, dove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- risulti essere titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni.

Wind può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente.

Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a Wind, la Proposta non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wind nei confronti del Cliente.

Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto è di 1 (uno) anno dalla sua conclusione, con rinnovo tacito, ove possibile, di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. In deroga a quanto previsto al paragrafo precedente, la durata dell'abbonamento per i servizi dati sottoscritti dal Cliente può essere pluriennale ed è quella riportata nei relativi allegati D. Successivamente l'abbonamento per i servizi dati, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi secondo i termini e le modalità di cui al precedente paragrafo.

Art. 2.4 Modifiche del Contratto da parte di Wind

Wind proporrà al Cliente eventuali modifiche del Contratto tramite comunicazione scritta nella fattura successiva o con altro mezzo. Il Cliente potrà accettare le modifiche proposte o recedere dal Contratto, dandone comunicazione a Wind mediante telegramma o lettera

raccomandata con avviso di ricevimento, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Wind. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di Wind della relativa comunicazione.

Art. 2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo art. 5.6, Wind accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

Art. 2.6 Elenco abbonati

Il Cliente ha gratuitamente diritto, previa richiesta documentata per iscritto, di essere inserito nell'elenco abbonati, che Wind potrà predisporre e diffondere al pubblico, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 675/96 e dal D. Lgs. 171/98.

Art. 2.7 Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzati da Wind.

Wind potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Wind potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata annuale di cui all'art. 2.3.

Art. 3 Condizioni di fornitura del Servizio: obblighi e responsabilità di Wind

Art. 3.1 Attivazione del Servizio

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind potrà consegnare in uso al Cliente:

- una o più Carte SIM o Carte telefoniche e, contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali;
- l'Apparecchiatura necessaria per usufruire del Servizio.

I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto.

Wind provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte e/o Apparecchiature difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, Wind provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Wind potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.

Wind attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da Wind per esigenze tecniche e/o di servizio. In tal caso, Wind comunicherà al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore, assicurando un servizio di informazione gratuito per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento dell'attivazione del nuovo numero. Tale servizio può essere prorogato di ulteriori 60 (sessanta) giorni su richiesta del Cliente, secondo le Condizioni Economiche applicabili. Nel caso in cui il Cliente stesso richieda la sostituzione del numero telefonico, e questa sia possibile, detto servizio di informazione potrà essere fornito da Wind per 60 (sessanta) giorni, su richiesta del Cliente, secondo le Condizioni Economiche applicabili.

Art. 3.2 Erogazione del Servizio

Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche secondo le modalità e con i limiti relativi al servizio prescelto.

Art. 3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei servizi prestatati al Cliente. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Wind informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Wind potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili.

Art. 3.4 Limitazione di responsabilità

Wind si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi). Inoltre, Wind non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Wind non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Wind, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti ecc.

Art. 3.5 Assistenza al Cliente

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Wind assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria relativa rete sul territorio nazionale. Wind fornisce, inoltre, al Cliente un servizio telefonico di assistenza; tale servizio è gratuito per le chiamate originate dalla rete Wind.

Art. 3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind

Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.4, Wind risponde nei confronti del Cliente:

- dei ritardi nell'attivazione del Servizio e negli interventi di assistenza in caso di irregolare funzionamento dello stesso;
- del mancato rispetto dei termini di preavviso, dove previsti;
- dell'erronea sospensione del Servizio, per i danni subiti dal Cliente dal momento in cui ne abbia dato tempestiva comunicazione, nonché nelle 12 ore precedenti;
- del mancato o irregolare funzionamento degli avvisi automatici di cui agli artt. 3.1 e 6.4;
- del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, ovvero inserimento per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art. 2.6;
- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art. 7.1;

Il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo, di entità commisurata alla durata del disservizio ed ai volumi di traffico sviluppati dal Cliente. Tale indennizzo non potrà comunque essere superiore a Lit. 10.000 (diecimila) / € 5,164569 per ogni giorno di ritardo. Resta salvo il risarcimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Wind compenserà gli indennizzi dalla prima fattura successiva.

Art. 3.7 Informativa al Cliente

Wind fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. In particolare, l'informativa riguarderà:

- modifiche di carattere normativo;
- variazioni delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

Art. 4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

Art. 4.1 Corretto utilizzo dell'Apparecchiatura, della Carta SIM e della Carta telefonica

Il Cliente dovrà utilizzare Apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind da qualsiasi conseguenza costo o onere. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e Carta/e SIM e telefoniche e l'Apparecchiatura eventualmente fornita da Wind ed a mantenere riservati i Codici Personali.

La/e Carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'Apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.2, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e Carta/e e dell'Apparecchiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio a fini e/o con modalità illeciti, e di mantenere indenne Wind da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita.

Art. 4.2 Smarrimento, furto o utilizzo abusivo dell'Apparecchiatura, della Carta SIM e della Carta telefonica

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM o della Carta telefonica o dell'Apparecchiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind. Il Cliente dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente paragrafo non sarà pervenuta a Wind, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.

Art. 4.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Art. 4.4 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nelle Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind.

Art. 4.5 Attività necessarie per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora Wind a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto.

A tal fine, Wind invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni Wind dovrà essere effettuato esclusivamente da Wind o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

Art. 5 Corrispettivo del Servizio

Art. 5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo dei servizi forniti da Wind è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta/Apparecchiatura;
 - il canone di abbonamento per il Servizio;
 - il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
 - il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.
- Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza.

Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Wind, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.2 Comunicazioni in Roaming Nazionale e Internazionale

Il corrispettivo dovuto dal Cliente non subirà variazioni per le chiamate effettuate in Roaming Nazionale rispetto a quelle effettuate sulla rete di Wind. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate in Roaming Internazionale sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate dal gestore della rete di radiotelecomunicazioni utilizzata. Per le chiamate ricevute in Roaming Internazionale, al Cliente sarà addebitato il costo per il collegamento con il Paese in cui opera il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata, calcolato secondo le Condizioni Economiche fissate da Wind.

Art. 5.3 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria di fatture in esemplare unico, con cadenza mensile, bimestrale o con la diversa periodicità richiesta dal Cliente, ove possibile.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Wind, a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, nel rispetto del D. Lgs. 171/98.

Art. 5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Wind l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.5. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.5.

Art. 5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Wind avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming Nazionale e Internazionale (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 6 (sei) fatture consecutive e ritardi il pagamento, il termine di cui al primo paragrafo sarà di 30 (trenta) giorni.

Qualora il Cliente abbia in precedenza, per almeno una volta, pagato la fattura oltre il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza e ritardi il pagamento per una successiva fattura, ovvero in caso di mancato pagamento della prima fattura, Wind avrà la facoltà, previo apposito avviso, di sospendere il Servizio di cui al primo paragrafo, decorso 7 (sette) giorni dalla data di scadenza della fattura. Al Cliente che, trovatosi in precedenza nella predetta situazione, paghi nei termini di scadenza le 3 (tre) successive fatture, Wind applicherà il termine più lungo di cui al primo paragrafo.

La sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato per più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

Wind provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione del Servizio, Wind potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, di almeno 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della stessa, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Il Contratto, ove possibile, sarà risolto limitatamente ai soli servizi interessati dal mancato pagamento.

Per gli importi non pagati, Wind potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 5.6.

Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitata al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso Euribor, maggiorato del 5%, e comunque non superiore a quello previsto dalla L. 108/96.

Art. 5.6 Mezzi di garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, Wind si riserva il diritto di richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art. 2.2, oltre a quanto previsto al precedente art. 5.5, Wind avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Wind provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla

risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind potrà rivalersi sulle suddette somme.
In luogo dell'anticipo sulle chiamate, Wind potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

Art. 6 Sospensione del Servizio e risoluzione del Contratto

Art. 6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del Servizio

Qualora Wind riscontri dei volumi anomali di traffico rispetto al traffico pregresso o alle previsioni di utilizzo del Cliente, o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente art. 5.6, Wind, previo apposito avviso, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traffico in uscita ed al Roaming Nazionale ed Internazionale, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Wind, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Wind. Wind potrà inoltre sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un'Apparecchiatura difettosa o non omologata.

Art. 6.2 Risoluzione del Contratto da parte di Wind

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 5.5, Wind potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto, risulti essere titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni.

Art. 6.3 Recesso del Cliente

Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una penale dell'importo previsto nelle Condizioni Economiche applicabili. Il recesso dovrà essere comunicato a Wind mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente che sia abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo servizio, fatta eccezione per i servizi dati.

In deroga a quanto previsto dal paragrafo precedente, il Cliente che decida di recedere anticipatamente dall'abbonamento per ciascun servizio dati sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili a tariffa piena (e cioè senza le condizioni di vantaggio applicate da WIND in virtù della durata di tale abbonamento) da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza dell'anno in corso. Il recesso dovrà essere comunicato con le modalità di cui al para-

grafo precedente.

Successivamente alla naturale scadenza dell'abbonamento al servizio dati, il Cliente potrà recedere da tale abbonamento in ogni momento, dandone comunicazione a WIND mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa.

Art. 6.4 Avvisi automatici

In caso di cessazione del rapporto contrattuale per recesso, scadenza o risoluzione, Wind, su richiesta del Cliente, fornirà, per un periodo non inferiore a 30 (trenta) giorni, un servizio gratuito di avviso automatico con l'eventuale indicazione del nuovo numero utilizzato dal Cliente.

Art. 7 Procedure di reclamo e di conciliazione

Art. 7.1 Reclami

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind, tramite comunicazione con ogni mezzo, e relativa conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Wind esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Wind informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Wind compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

Art. 7.2 Conciliazione delle controversie

Esperita la procedura di reclamo di cui all'art. 7.1, il Cliente che non si ritenesse soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria, secondo le modalità stabilite dall'art. 1, comma 11, L. 249/97. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

Art. 8 Disciplina del rapporto

Art. 8.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

Art. 9 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Wind dovranno essere dirette a WIND Telecomunicazioni S.p.A. - Servizio Clienti, Via C. G. Viola 48, 7° piano, 00148 Roma.

Allegato E₁ "Condizioni Generali di Contratto per l'Acquisto di Prodotti/Apparati"

Condizioni Generali

Art. 1 Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra WIND Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "Wind") ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti/Apparati da parte del Cliente da Wind ed alla fornitura del servizio di Assistenza Tecnica da parte di Wind, come descritti nella Proposta di Contratto per l'Acquisto e l'Assistenza Tecnica di Prodotti/Apparati (di seguito "Proposta") e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto.

Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto.
- CONTRATTO: il Contratto avente ad oggetto l'Acquisto e l'Assistenza Tecnica di Prodotti/Apparati che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e dei suoi Allegati.
- PRODOTTI/APPARATI: Apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e servizi di telecomunicazioni.

Art. 3 Proposta del Cliente

Il Cliente dovrà sottoporre a Wind la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in triplice copia l'apposito Modulo.

La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod.civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind.

Art. 4 Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria, dell'installazione/attivazione dei Prodotti/Apparati.

Wind si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Condizioni per l'Acquisto

Art. 5 Consegna e installazione

I Prodotti/Apparati di cui all'art. 1 saranno spediti e, ove necessario, installati/attivati a cura di Wind o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa pertanto Wind non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. Il Cliente autorizza sin d'ora Wind a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per l'installazione dei Prodotti/Apparati oggetto del Contratto, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Wind invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione dei Prodotti/Apparati, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

Art. 6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti/Apparati, se presenti a catalogo Wind, si riferiscono al listino prezzi Wind in vigore alla data della sottoscrizione della Proposta. Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna o dell'installazione, ove necessaria, dei Prodotti/Apparati verrà emessa la fattura che sarà pagata al netto di quanto sopra a Wind tramite Bonifico Bancario ovvero con le altre modalità specificatamente indicate da Wind nel relativo Allegato. In caso di ritardato pagamento alla scadenza della fattura, saranno dovuti dal Cliente gli interessi moratori sullo scaduto nella misura del tasso EURIBOR maggiorato dell'5%.

Art. 7 Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti/Apparati di cui all'art. 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind fino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 del cod. civ.

Art. 8 Garanzia

I Prodotti/Apparati di cui all'art. 1 sono garantiti contro vizi, difetti, mancanza di qualità nonché buon funzionamento. La garanzia consiste nella sostituzione e/o riparazione gratuita delle parti che risultassero difettose. Tale garanzia ha validità di un anno dalla data di consegna ovvero dell'installazione dei Prodotti/Apparati. La garanzia non sarà prestata nel caso in cui i difetti ed i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio dei Prodotti/Apparati. Resta esclusa ogni altra responsabilità di Wind anche per danni di qualsiasi genere, ivi compresi quelli derivanti dall'uso dei Prodotti/Apparati.

Art. 9 Risoluzione espressa e clausola penale

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla scadenza della fattura, il Contratto sarà automaticamente risolto tramite comunicazione scritta. Il Cliente sarà tenuto, oltre alla restituzione dei Prodotti/Apparati, anche al pagamento a titolo di penale di una somma pari al 20% del valore del prezzo del Prodotto/Apparato acquistato.

Condizioni per l'Assistenza Tecnica

Art. 10 Oggetto

Il servizio di Assistenza Tecnica, che deve essere sottoscritto dal Cliente, abbonato ai servizi di telecomunicazioni Wind, esclusivamente contestualmente all'acquisto di Prodotti/Apparati, ha ad oggetto l'eliminazione gratuita di qualsiasi malfunzionamento dei Prodotti/Apparati identificati nella Proposta. Wind non si farà carico di:

- riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente;
- riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di Wind (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind;
- riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni e simili);
- e, solo per i terminali radiomobili, riparazioni di materiale accessorio, quale in particolare i dispositivi di alimentazione, caricabatterie, batteria, ecc.

In tali casi, Wind provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Il presente Contratto non copre i casi di furto o smarrimento dei Prodotti/Apparati oggetto dello stesso.

Art. 11 Fornitura del servizio

Wind, direttamente o tramite società autorizzata, fornirà il servizio di assistenza per i Prodotti/Apparati eventualmente presso la sede del Cliente. Wind sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà l'intero Prodotto/Apparato con uno uguale o di pari caratteristiche. Wind tratterà le parti difettose e/o l'intero Prodotto/Apparato se sostituiti. In tal caso, il presente Contratto di assistenza tecnica si trasferirà automaticamente al nuovo Prodotto/Apparato.

Il Cliente autorizza fin d'ora il personale Wind, o di altra società autorizzata all'ingresso nei propri locali a svolgere le attività che si rendono tecnicamente necessarie per lo svolgimento del servizio di assistenza tecnica.

Il corrispettivo del servizio di assistenza tecnica sarà addebitato al Cliente nella fattura relativa all'abbonamento al Servizio di telecomunicazioni Wind. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto.

Art. 12 Durata e Recesso

Il Contratto di Assistenza Tecnica ha durata di un anno a decorrere dalla data del suo perfezionamento, con rinnovo tacito, ove possibile, di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Contratto di Assistenza Tecnica, solo in caso di vendita di prodotti e apparati di rete fissa, sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato con lettera raccomandata avviso di ricevimento.

Art. 13 Risoluzione

Wind ha la facoltà di risolvere il presente Contratto di Assistenza Tecnica in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto di Abbonamento o da alcuni abbonamenti si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto di Assistenza Tecnica per i relativi Prodotti/Apparati, salva l'applicazione delle disposizioni di cui al precedente art. 12.

Informativa ai sensi dell'articolo 10 della legge 675/96

Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, WIND Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma, via C. G. Viola n. 48, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente o comunque raccolti in dipendenza della Proposta di Contratto, verranno trattati:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento;
- b) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente e per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del Cliente, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio);
- c) per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio offerto da Wind (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Wind potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità.

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e b), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati ed a consentirne il trattamento/comunicazione potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c).

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata legge 675/96, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i dati siano stati comunicati sarà fornito da Wind su richiesta del Cliente.